

# 天津市环境保护产业协会

津环协〔2025〕2号

## “环保绿管家 365”工作简报

2023年6月，为缓解、解决企业污染防治设施效率低下、企业环保管理成本高、供需双方信息不对称等问题，天津市环境保护产业协会在天津市生态环境局的号召下，积极履行协会的协调与桥梁纽带作用，落实为政府服务、为行业服务、为会员服务的协会宗旨，做出建立环保管家服务平台的决定。2024年6月，协会所创建的“环保绿管家 365”微信小程序测试版上线，12月正式上线。

“环保绿管家 365”旨在为用户提供全方位、一站式环保服务，汇聚众多环保优秀企业、政策法规、展会信息、培训资源等，帮助用户提升专业技能，拓宽业务渠道，为需求方提供定制化环保服务解决方案，实现资源的优化配置和合作共赢。

在提供需求评估、定制化服务方案、环保咨询等服务的同时，平台采取多项安全措施，保障用户的信息安全及各项功能的稳定运行。

平台上线后将持续优化，实现对服务过程中各类信息的集中管理和共享，并与用户保持密切的沟通，明确用户在环保方面的痛点和期望达到的目标，定期向用户汇报服务工作进展和成果，听取意见和建议，对服务过程中的关键环节和

重要节点进行重点把控，确保服务质量符合标准和用户要求，不断改进服务质量，提高用户满意度。

在平台上线初期，以服务天津地区需求为主，在成长期，服务范围将拓展至京津冀三地，成熟期服务范围将覆盖全国。

平台现开展信息征集工作，各相关单位如有进驻平台意愿，可与协会联系。



(联系人：董全全，联系电话：18526526074)